



รายงานผลการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
(มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน)

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตรวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหล่ม หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประการสำคัญสุดท้าย คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งสามารถ สะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของ ประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นไป

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหล่ม
อำเภอห้วยฉัตร จังหวัดลำปาง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
● กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑
- ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐ (ITA)	๑
- เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA	๑
● มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๒
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหล่ม อำเภอห้วยฉัตร จังหวัดลำปาง	
- วิเคราะห์ผลการประเมิน ITAขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหล่ม	๒ - ๔
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
- ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๕ - ๖

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑. ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ร้อยละ ๓๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ร้อยละ ๓๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ร้อยละ ๔๐

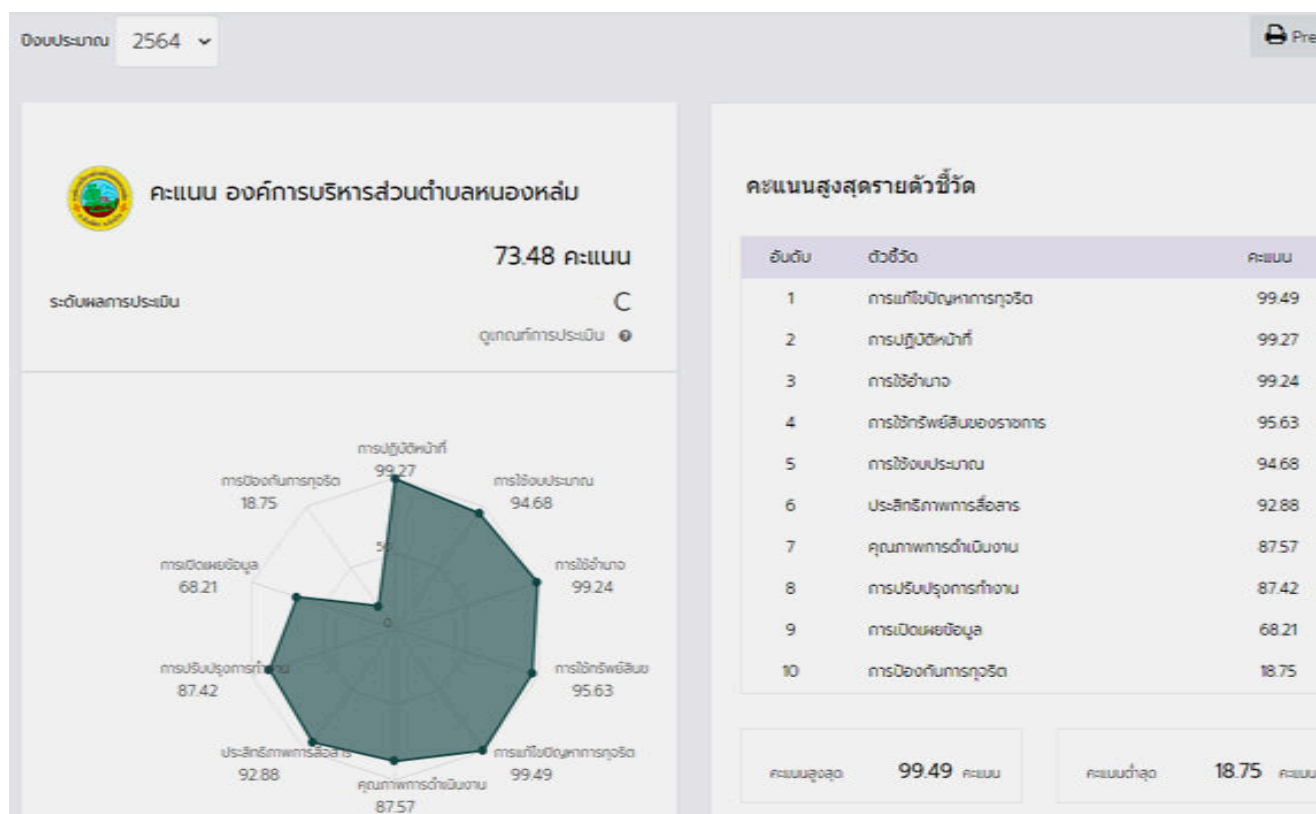
๒. เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA

ลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหล่ม อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหล่ม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหล่ม
พบว่า
มีผลคะแนน ๗๓.๔๘ คะแนน อยู่ในระดับ C ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินและตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๔๘ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า - มีการดำเนินงานที่ดีควรรักษาระดับ - ปฏิบัติตามความต้องการของหน่วยงานและควรมีความยืดหยุ่น
๒. การใช้งบประมาณ	๘๘.๒๗ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๘๘.๒๔ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๘.๖๓ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๖๓ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๗.๕๗ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่แก้ไข/ปรับปรุง ดังนี้ ๑. คุณภาพการดำเนินงาน - ประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานในด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง - ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล - มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน - สร้างกระบวนการปรึกษาหารือ ระหว่างผู้บริหารและบุคลากรในสังกัด เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ - ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๒.๘๘ คะแนน	
๓. การปรับปรุงการทำงาน ๘๗.๔๒ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๖๘.๒๑ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า <u>เป็นประเด็นที่ต้องปรับปรุง</u> ๙. การเปิดเผยข้อมูล - อยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่าระดับร้อยละ ๘๕ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน www.nonglom.go.th เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ควรมีการปรับปรุงเพื่อเพิ่มระดับคะแนน ๑๐. การป้องกันการทุจริต - อยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่าระดับร้อยละ ๘๕ โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๑๘.๗๕ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ และยังไม่มี การจัดทำแนวทางในการจัดการความเสี่ยงการทุจริต อย่างเป็นรูปธรรม ขณะเดียวกันก็ยังไม่มีการจัดทำ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๘.๗๕ คะแนน	

๒.ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประชุมเมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหล่ม ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. จัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	๑. ประชุมผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการส่วนงานกองอื่นๆ เพื่อวางแผนวิเคราะห์การดำเนินการประเมินความเสี่ยงฯ ๒. จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตฯ ๓. รายงานผลการดำเนินการจัดการความเสี่ยงในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	ทุกส่วน ราชการ	ม.ค. - มี.ค.๖๕	รายงานความก้าวหน้าทุก ๓ เดือนและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ
๒. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมเข้ามามีบทบาทตรวจสอบในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. เปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐหรือเอกชน เพื่อแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการตรวจสอบรับพัสดุในโครงการต่างๆ ๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เมื่อได้รับการร้องเรียน	สำนักปลัด อบต.	ตลอดปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	รายงานความก้าวหน้าของการมีส่วนร่วมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ
๓. สำนักรวจความพึงพอใจของรับผู้บริการ	๑. วิเคราะห์เนื้องานที่มีหน้าที่ให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ๒. ออกแบบสำรวความพึงพอใจให้ครอบคลุมทุกมิติ ๓. สร้างแบบสำรวจหน้าเว็บไซต์หลักและจัดทำรูปแบบ QR code ประชาสัมพันธ์ตามจุดต่างๆทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน	สำนักปลัด อบต.	ต.ค.๖๔ ถึง ก.ย.๖๕	รายงานผลที่ได้เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๔.เปิดเผยข้อมูล ๐๑๙ - ๐๒๘ และ ๐๓๕ - ๐๔๓ ให้ข้อมูลครอบคลุมทุกประเด็น	๑.แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ ๒.ประชุมคณะทำงานฯ ทบทวนการปฏิบัติงาน ข้อผิดพลาดที่ทำให้ไม่ได้คะแนน ในปี ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา ๓.ศึกษาคู่มือยกระดับการประเมิน ITA ๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	สำนักปลัด/ กองคลัง	ม.ค. - มี.ค.๖๕	รายงานความก้าวหน้าทุก ๑ เดือนและสรุปผลเมื่อเสร็จสิ้นการประเมิน
๕.โครงการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานและวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต	๑.แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการ ๒.ประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำมาตรการ ๓.มอบหมายให้สำนัก/กองรับผิดชอบในการดำเนินการ	สำนักปลัด อบต.	ม.ค. - มี.ค.๖๕	รายงานผลและเอกสารต่างๆ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เพื่อนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์

เพื่อให้การขับเคลื่อนมาตรการฯ ดังกล่าวประสบผลสำเร็จ และช่วยสนับสนุน ส่งเสริม ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหล่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงแจ้งให้ผู้มีส่วนร่วมทุกระดับทราบและให้ความร่วมมือดำเนินการตามมาตรการฯ ดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายสุริยา ตาสวรรณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหล่ม